



## 家庭教育需要学会聆听

刘燕燕



生活篇

家庭教育是一种终身教育,也是一种道德教育和心理教育。家庭教育成功的关键需要有平等、民主、和谐的家庭氛围,需要善于聆听孩子的心声。

### 透过聆听走进孩子的世界

处于青春期的孩子,多多少少都有些叛逆,毕竟两代人之间的生活空间不一样。所以要让你的孩子和你步伐一致简直不可思议,而且很难想象。但是只要你善于发现,你还是可以和孩子做朋友,孩子也可以和家长成为知心的。

让我们先做一个测试:

给大家 5 分钟的时间,请在纸上画一棵树,画完后交给我。(这是社会学中的一个测试人的性格的游戏,反映的是人的内心的性格,根据测试的内容可以反映一个人的性格与特征。)

下面我们再进行第二个测试:

这次请所有的家长注意,想一想你认为自己的孩子在你心中是一棵怎样的树? 请用 5 分钟时间画出来。

同时请所有的孩子注意,想一想你认为自己的家长在你心中





是一棵怎样的树？请用5分钟时间画出来。

根据结果，我们会发现孩子自己的树和家长心中的孩子的树是不一样的，这说明家长对自己的孩子并不十分了解，换句话说，孩子也不了解自己的家长。

树，就是一个人的性格的象征，虽然现在这个测试天性的试验已经被各种社会现象所影响，但是它还是能或多或少地反映人的本质性格。大家所画的树大致会分为两种：开放式枝叶的树和包围式枝叶的树，他们分别反映出两种人的性格：开放和保守。

既然我们知道人之间必然存在差异，那我们该怎样教育和我们有差异的青少年呢？有个心理学家只说了一句话——“聆听，聆听，再聆听”。

生活常识告诉我们，孩子刚出生那一刻，一定要先抱来和母亲呆一会儿，而且最好是和母亲能够裸体接触一会儿。为什么呢？因为这样刚出生的婴儿就可以立即听到母亲的心跳，听到母亲的声音，孩子长大以后会感觉很有安全感，否则的话则相反。这是聆听的来源。

生活中望子成龙的殷殷期望、缺乏兄弟姐妹的亲情沟通、繁重的学习压力……孩子太需要心的交流和沟通来表达心声。许多父母常常忽视了这一点，而只关注孩子的学习，只看重每次考试的分数，却不知道这样做会不利于孩子心理的健康成长，久而久之，许多孩子渐渐变得不愿和父母说话，不敢跟父母说话，甚至变得不听话。在这种环境下成长起来的孩子，会和父母心生隔膜，进而产生教育障碍。

教育专家指出，消除孩子教育障碍的过程，就是不断聆听孩子





的过程。聆听是表示关怀的一种方式,可以使亲子间形成良好的关系,增进孩子对家长的感情并建立友谊。学会聆听,我们才会了解到孩子真实的细微的想法,才有可能把孩子的烦恼转化为他们获得自信的机会,这是走进孩子世界的最有效的途径和手段。家长有必要定期抽出专门时间来聆听孩子的心声,让孩子感觉到你对他的重视,使孩子对你的信任感越来越深,孩子就会有话爱对你说,向你袒露内心世界,让你知道他对事物的看法和感觉。

一个孩子就是一个世界。父母们都应学会聆听,聆听他们的话语,聆听他们的心声,聆听他们对世界的理解和对未来的梦想,甚至还要注意聆听他们的弦外之音。唯有如此,才能增进沟通,促进理解,更好地走入孩子的心灵深处。

### 相互尊重学会聆听的技巧

聆听在家庭生活中作用显著,所以家庭教育应当注重聆听,但是聆听心声不是一句空话,学会聆听还是需要一定的方式,需要一些增进聆听的技巧。

一是尊重孩子的所有感受。父母应安静、专心地聆听,但不给予评判。可以不接受青少年的不听话行为,但必须要接受和尊重孩子的感受。例如他的委屈,他的埋怨,他的高兴,他的痛苦。大家一定记得孩子小时候经常告诉你“我今天没有错别字,我进步了”、“今天同桌鼓励我跳绳了,我很感谢他”……现在的孩子更需要你的聆听,但是我们却常常忘记了这些自己该做的事情。孩子有时候也会告诉父母他对小伙伴有多生气,这些也应该静心倾听,但父母





不能允许他通过嘲弄或打人来表达他的生气。

二是学习聆听孩子的话语。多数人都习惯说话,不习惯听话,尤其是父母面对孩子,更是滔滔不绝,要他做个“听话”的孩子。不听孩子说,怎么知道他在想什么?又怎么能了解他、管教他?所以,爸爸、妈妈想要有个听话孩子,必须先要“听”孩子说“话”。要养成聆听孩子说话的习惯,并不很困难,只要告诉自己“少开尊口”,耐心聆听,就可以了。重要的是聆听不仅要听表面的意思,更要理解其中的内涵。举个例子,父母送孩子第一天去幼儿园,孩子看到教室后墙上的画,说“这个画难看死了”。他父母立刻答到:“这么漂亮的画,哪里难看了?!”其实这个家长没有理解孩子,孩子的真正用意是“如果我在学校画的画难看,会有怎么样的结果”。你这样批评他,不理解他的话,他在学校就可能会学不好,甚至厌恶学校生活,更有甚者,以后不会再向你表达类似的话题。

三是用鼓励、说理代替责骂。长期责骂孩子,孩子就会把“懒得理你”挂在嘴上,当孩子以这种对抗的态度对待父母时,其实他对爸妈的失望已经有好长一段时间了。因为,长久以来,他和父母沟通不良,干脆“免谈”。所以在教育青少年时,更应该使用鼓励、说理的方式。青少年处于心理急剧变化时期,容易受到外界的干扰,如果一味地埋怨、批评青少年,他们就会产生消极的心理,也可能产生悲观的人生观,进而影响他们以后的世界观。

四是主动和孩子交谈。由于电视、网络媒体的出现与盛行,现在一家人围坐在一起轻松聊天、嬉笑逗趣的场景越来越少见。这其实是现代人生活的一种缺憾,我们是可以通过努力重新挽回的。比如,晚饭后,一家人坐在餐桌边不要急于离席,而是每个人讲一讲





自己一天中的见闻、感受,无论是学校里的趣事、单位中的麻烦,还是社会上的见闻,都可以成为谈论的主题。父母要带头聊天,还可成为讲故事的高手,让家人聊天成为家庭生活中的一个惯例。这不仅可以帮助引导孩子养成聆听与倾诉的习惯,还可以增进和谐气氛,亲密家庭关系,使每个家庭成员都更善于聆听、理解、彼此关心。

五是对孩子去标签化。标签理论认为,犯罪是社会互动的产物,而个人被有意义的他人——如教师、亲戚、警察等贴上标签,描述为偏差行为或犯罪者,他就会逐渐自我修正,而成为偏差行为者或犯罪者。这种理论认为每一个人都有“初级越轨”,但只有被贴上“标签”的初级越轨者才有可能走上“越轨生涯”。一个人被贴上“标签”,是与周围环境中的社会成员对他及其行为的定义过程或标定过程密切相关的。通俗地说就是你给孩子在额头上贴了一个表达你自己思想的标签,而他就可能会按照你的标签行事。比如,一个孩子小时候经常被大人指责为坏孩子,随着时间的推移他就会把这样的思想灌输给自己:自己是一个坏孩子,并按照这样的思想去行动。即使他有时候想摆脱这种标签,但是周围人不会轻易让他摘除。所以家庭教育中要对孩子去标签化,要透过聆听、体察孩子真正的自我形象,并根据青少年的实际情况或鼓励其自我形象、或改造其自我形象,让家庭教育在不知不觉中起到良好的作用。

### 朴实教育增强聆听的成效

教育者与被教育者要树立比较相似的价值观,才能在聆听与相处中相互影响、相互体谅,并借鉴一些生活中经常出现的道德标





准来加强教育的作用,最后达到共赢的效果。

一是重视生活中的“小事”,以加强观念的引导和教育。良好道德的培养,是从很小很小的事开始的,是慢慢建立起来的。大家知道,当年亚运会在日本广岛结束的时候,六万人的会场上竟没有一张废纸,结果全世界报纸都登文惊叹:“可敬,可怕的日本民族!”就因为没有一张废纸,就使全世界为之惊讶。其实这种强调做小事的观念在中国很早就已经出现,“千里之行,始于足下;万里之堤,溃于蚁穴”、“勿以善小而不为,勿以恶小而为之”,但是这种道德精神却很少成为整个社会的主导力量。时至今日,积少成多的精神也应该成为一种社会普遍遵守的道德精神,应该成为教育青少年的核心精神,但是这种行为却为很多人不屑。从古至今,这种行为一旦为大多数人拥有时,就会变成一种强大的力量,为整个民族,甚至整个世界带来巨大的影响。全球气候变暖,不是一个国家、一时间的行为造成的,而是全球的、长期的微小积累导致的;相反,假如每天洗脸都为国家省一盆水,一年省多少水,再算算,全国 13 亿人每人每天节省一盆水,一年省多少水!省水就是省电,就是节省国家资源。从身边做起,从小事做起,这就是道德教育。

二是以“爱国等于爱我”的朴素教育,切实增强道德信念。讲一个故事:有一天大家出去旅行,忽然间暴风雨来了。我们没地方避风躲雨,大家向前跑,一看前面有个草棚,大家“哗”地冲了进去,刚冲进去大雨就来了。大家好高兴,“刚刚找了房子大雨就来了”。此时大家根本不顾虑房子干不干净,有没有人住过,只要有避雨的地方就很满足了。但这个房子在风雨中突然间要倒塌,大家想尽办法“扶住它,不能让房子倒塌”。在这种状况下,是我们需要房子呢,还





是房子需要我们呢? 其实是我们需要这座房子。这房子就是我们的国家,爱国家就等于爱自己。其实在实际生活中,父母的国家是孩子,孩子的国家是父母,再破再烂是我们的家,再穷再破也是我们的家,我们要爱她! ——家是最小国,国是千万家……这就是一种朴素的爱国主义教育,也是振兴民族精神的道德教育。青少年只有通过正确的聆听手段,才能在家庭教育的海洋之中汲取养分,拥有坚实的道德信念,进而养成健全的人格。

(本稿由扬州市社科联推荐)



刘燕燕,1983年生,河南省焦作市人。2007年毕业于河南师范大学公共事务学院,现在扬州大学社会发展学院攻读法学硕士,扬州市“社会科学普及宣讲团”讲师。先后发表《资产阶级的家庭观及其启示——重读〈共产党宣言〉》、《邓小平社会建设思想研究述评》。2008年初参与《新农村建设中农村新社会阶层政治参与问题研究》,获扬州市2008年度优秀社科研究课题一等奖。

